

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**



# **ПАМЯТКА**

**о правилах поведения при  
возникновении угрозы или  
совершении акта терроризма**

# НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ



Единая дежурная диспетчерская служба	Полиция	Антитеррористическая «горячая линия»	Скорая медицинская помощь
112	102	110	103



## ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ ЗВОНОК С УГРОЗОЙ

- запомните точное содержание разговора
- отметьте манеру речи, особенности голоса, характерные слова и обороты речи
- постарайтесь записать разговор на автоответчик или магнитофон
- не опуская трубку, постарайтесь записать номер телефона
- Немедленно сообщите в полицию!



# ЕСЛИ

Вы нашли в транспорте, на улице, на остановке, в квартире, другом общественном месте неизвестный, бесхозный, подозрительный предмет, коробку, сумку, портфель

- не трогайте, не прикасайтесь, не вскрывайте
- не приближайтесь, не передвигайте
- не пользуйтесь рядом с ним сотовым телефоном, рацией, не разжигайте огонь
- не заливайте жидкостью, не засыпать порошком
- по возможности огордите подозрительный предмет
- запомните время обнаружения предмета сообщите в полицию на телефон «102»
- Дети! – сообщите взрослым людям, находящимся поблизости (родителям, учителю, сотруднику полиции)



## Поведение при терактах в местах массового скопления людей

- Избегайте толпы, группы людей
- Старайтесь передвигаться один
- Во избежание удушья снимите галстук (*шарф, платок и др.*)
- Избавьтесь от ненужных вещей
- Согните руки в локтях, прижмите их к корпусу, защищая диафрагму
- Застегните все пуговицы на вашей одежде
- Не двигайтесь против толпы
- Если вы упали, то постарайтесь сразу защитить голову руками, быстро подтянуть ноги и рывком встать с земли



## ДЕЙСТВИЯ

### при проведении спецоперации по освобождению заложников



- Ложитесь на пол лицом вниз
- Держите руки на затылке
- Не бегите в сторону спецназа
- Не приближайтесь к окнам, дверям
- Не берите в руки оружие преступников
- Не вступайте в борьбу с преступниками
- Не вставайте самостоятельно, не выражайте возмущения, пока не пройдет процедура опознания



## ДЕЙСТВИЯ

### при возникновении пожара после теракта

# 101

- Сообщите в службу пожаротушения
- Дышите через мокрую ткань  
Намочите свою одежду или укройтесь мокрой тканью
- Постарайтесь побыстрее покинуть здание
- Двигайтесь согнувшись близко к полу или на четвереньках
- Не пользуйтесь лифтами
- Если не смогли выбраться из здания, откройте окно и подайте сигнал



# ЕСЛИ

## АКТ ТЕРРОРИЗМА ЗАСТАЛ ВАС НА УЛИЦЕ

- Не приближайтесь к месту взрыва
- Старайтесь держаться подальше от места происшествия
- Прячьтесь за углы зданий
- Немедленно ложитесь на землю, прикройте голову руками
- Сообщите в полицию по телефону «102»
- Спасите пострадавших
- Остерегайтесь падения линий электропередач
- Держитесь подальше от высоких зданий
- По прибытии правоохранительных органов сообщите об известных вам фактах



# ЕСЛИ

## Вы услышали звуки выстрелов

- Не приближайтесь к окнам, дверям, не стойте у окна и в дверном проеме
- Не заходите в комнату, выходящую на улицу с которой слышны выстрелы
- Сообщите в полицию на телефон «102»
- Не открывайте двери чужим людям
- Не выходите на улицу



## ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ПИСЬМО С УГРОЗАМИ

- с полученным письмом обращаться осторожно
- упаковать его в чистый, плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку
- не оставлять на документе отпечатков своих пальцев
- вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки конверта
- Немедленно сообщите в полицию!



## КАК ПРАВИЛЬНО ИНФОРМИРОВАТЬ ПОЛИЦИЮ ОБ УГРОЗЕ ТЕРАКТОВ!

чтобы Ваши действия не расценивались как сообщение от преступников или заведомо ложное сообщение об акте терроризма -

**ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЗОВИТЕ СВОИ АНКЕТНЫЕ ДАННЫЕ И ВСЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ПРОИСШЕСТВИЯ**



## ПРИЗНАКИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

- Антенна
- Звук часового механизма
- Различные провода
- Батарейки
- Изоляционная лента
- Бесхозные предметы



## МЕСТА ВОЗМОЖНОЙ ЗАКЛАДКИ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ

Общественные места – рынки, остановки общественного транспорта, магазины, торговые и развлекательные центры, площади, парки, автомобили



**Чтобы ни случилось, не поддавайтесь панике!**

## **ЕСЛИ** **АКТ ТЕРРОРИЗМА ПРОИЗОШЕЛ** **ВНУТРИ ЗДАНИЯ**



- Немедленно ложитесь на пол, закройте голову руками
- Держитесь подальше от окон, шкафов и полок
- Не бегите, не пользуйтесь лифтами
- Держитесь подальше от стен со стеклянным покрытием
- Держитесь вблизи дверных проемов, несущих стен
- Не прикасайтесь к оголенным проводам



## **ЕСЛИ**

### **ВЫ ПОЛУЧИЛИ СООБЩЕНИЕ О** **СОВЕРШЕННОМ АКТЕ** **ТЕРРОРИЗМА**

- Приготовьтесь к срочной эвакуации
- Положите в сумку документы, деньги, немного продуктов, полезно иметь свисток
- Приготовьте аптечку или необходимое количество лекарств
- Уберите с балконов и лоджий горючие и легковоспламеняющиеся вещества
- Включите радио или телевизор и слушайте сообщения
- Избегайте мест скопления людей
- Держите поблизости номера телефонов экстренных и коммунальных служб





## Действия при поступлении сообщения об эвакуации



- Соблюдайте спокойствие
- Выполняйте указания сотрудников правоохранительных органов
- Оденьтесь, помогите замешкавшимся коллегам, родственникам
- Выходите из здания без излишней спешки и паники
- Выключите электричество, технику, воду и газ
- Держитесь подальше от здания
- Проведите переключку или проверьте наличие всех вышедших из здания людей
- Обеспечьте присутствие свидетелей до прибытия полиции



## ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ

- Не поддавайтесь панике
- Не кричите, не пререкайтесь
- Старайтесь максимально соблюдать спокойствие
- Не ведите самостоятельных переговоров
- Не выражайте открытую ненависть к преступникам
- Окажите помощь людям рядом с вами
- При наличии возможности сообщите в полицию
- Не бегите, если нет уверенности в успехе



**ПОМНИТЕ!**

**Вас обязательно спасут!**



# ЧТО ТАКОЕ ТЕРРОРИЗМ?

**Терроризм** – это идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий; это одно из самых страшных преступлений.

**Бандиты совершают его, чтобы добиться своих злых целей. Для этого они нагнетают страх в обществе и совершают насилие над ЛЮДЬМИ. Все террористы – преступники, и после того, как они попадают в руки стражам порядка, их судят и сажают в тюрьмы.**

Скорее всего, вам не придется столкнуться с этим страшным злом — **терроризмом**, но, к сожалению, угроза терактов существует, и лучше всего быть к ней готовыми.

Мы расскажем вам о том, что делать, если теракт все же произошел.



**ОСТОРОЖНО,  
ТЕРРОРИЗМ!**



# БЕЗОПАСНОСТЬ В ТРАНСПОРТЕ



Отечественный и зарубежный опыт показывают, что **общественный транспорт нередко подвергается атакам террористов**. Чтобы **избежать опасности** или **снизить возможный ущерб в случае теракта**, необходимо следовать несложным правилам:

- ❖ Ставьте в **известность водителя, сотрудников полиции** или **дежурных** по станции **об обнаруженных подозрительных предметах** или **подозрительных лицах**.
- ❖ Стать объектом нападения больше шансов у тех, кто **слишком броско одет, носит большое количество украшений** или **одежду военного покроя** и **камуфляжных расцветок**.
- ❖ Чтобы не сделать себя мишенью террористов, **избегайте обсуждения политических дискуссий, демонстративного чтения религиозных изданий**.
- ❖ В случае захвата транспортного средства **старайтесь не привлекать к себе особого внимания террористов**.
- ❖ В случае штурма безопаснее всего **лежать на полу**, а если это невозможно, необходимо **держаться подальше от окон**.
- ❖ Любого, кто **держит в руках оружие**, **антитеррористическая группа** воспринимает за **террориста**. **Не прикасайтесь к оружию, или другому имуществу террористов**. По возможности постарайтесь не двигаться до полного завершения операции.



# ОСВОБОЖДЕНИЕ ЗАЛОЖНИКОВ

## Правила поведения во время штурма.

Если вы поняли, что **начался штурм, необходимо:**

- **занять позицию подальше от окон и дверных проемов** (осколки стекла и строительных конструкций могут причинить дополнительные травмы);
- **нужно держаться подальше от террористов**, потому что при штурме по ним будут стрелять снайперы;
- **не нужно никакой личной бравады**; большинство людей не обладают специальной подготовкой, поэтому **не нужно хватать оружие, чтобы вас не перепутали с террористами**;
- если вы **услышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат** (при этом яркий свет бьет в глаза, звук «ударяет» по ушам) или **почувствовали резкий запах дыма**, **необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть**. Необходимо **закрыть голову руками и ждать пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания**;
- Ни в коем случае **нельзя бежать навстречу работникам спецслужб** или от них, так как **вас могут принять за преступников**;
- После освобождения **будьте готовы дать показания оперативно-следственной группе**.





# ВНИМАНИЕ! БОМБА!

**При обнаружении подозрительных предметов, следует соблюдать следующие меры безопасности:**

1. **Не трогать, не подходить, не передвигать** обнаруженный подозрительный предмет! **Не курить, воздерживаться от использования средств радиосвязи**, в том числе и **мобильных**, вблизи данного предмета.

2. Немедленно **сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы** по телефонам: 01 или 02.

3. **Запомнить время и место обнаружения**. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

4. **Попросить людей покинуть опасную зону** в радиусе не менее **100 метров от предмета**.

5. **Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов**, указать

место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения, не подходить к нему ближе чем на 100 метров.

6. **Действовать по указанию представителей правоохранительных органов**.

7. **Не сообщать об угрозе взрыва никому**, кроме оперативных служб, чтобы не создавать панику.





# ВНИМАНИЕ! БОМБА!

**При обнаружении подозрительных предметов, следует соблюдать следующие меры безопасности:**

1. **Не трогать, не подходить, не передвигать** обнаруженный подозрительный предмет! **Не курить, воздерживаться от использования средств радиосвязи**, в том числе и **мобильных**, вблизи данного предмета.

2. Немедленно **сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы** по телефонам: 01 или 02.

3. **Запомнить время и место обнаружения**. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

4. **Попросить людей покинуть опасную зону** в радиусе не менее **100 метров от предмета**.

5. **Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов**, указать

место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения, не подходить к нему ближе чем на 100 метров.

6. **Действовать по указанию представителей правоохранительных органов**.

7. **Не сообщать об угрозе взрыва никому**, кроме оперативных служб, чтобы не создавать панику.





# ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ

**Если ты оказался в заложниках, знай - ты не один.**

**Помни: опытные люди уже спешат к тебе на помощь.**

**Не пытайся убежать, вырваться самостоятельно - террористы могут отреагировать агрессивно. Постарайся успокоиться и жди освобождения.**

- **Настройся на долгое ожидание.** Специалистам требуется время, чтобы освободить тебя. Они не теряют ни минуты, но должны всё предусмотреть.
- **Постарайся мысленно отвлечься от происходящего:** вспоминай содержание книг, художественных фильмов, мультфильмов, решай в уме задачи. Если веришь в Бога, молись.
- **Старайся не раздражать террористов:** не кричи, не плачь, не возмущайся; не требуй также немедленного освобождения - это невозможно.
- **Не вступай в споры с террористами,** выполняй все их требования. Помни: это вынужденная мера, ты спасаешь себя и окружающих.
- Помни, что, возможно, тебе придётся долгое время провести без воды и пищи - **экономь свои силы.**
- **Если в помещении душно, постарайся меньше двигаться,** чтобы экономнее расходовать кислород.
- Если воздуха достаточно, а по зданию передвигаться запрещают, **делай нехитрые физические упражнения** - напрягай и расслабляй мышцы рук, ног, спины. Не делай резких движений.

**Помни: если заложник проводит много времени с террористами, ему может показаться, что они вместе, а весь мир - против них.**

**Это очень опасная ошибка!**

**Знай: в любой ситуации террорист - это преступник, а заложник - его жертва!**

**У них не может быть общих целей!**