

Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы "агробизнес және сервис колледжі" МКҚК 2024 жылдың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызметі туралы есеп.

1. Жалпы ереже

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы "Агробизнес және сервис колледжі" МКҚК. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Астрахан ауданы, Астрахан ауылы, Абылай хан көшесі, 1.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы "Агробизнес және сервис колледжі" МКҚК техникалық және кәсіптік білімі бар мамандарды даярлауды жүзеге асырады. Колледж өз құзыреті шегінде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруды қамтамасыз етеді, мониторинг жүргізеді және жеке тұлғаларға ақпараттық, консультациялық, әдістемелік қолдау көрсетеді.

Басшының оқу, оқу – өндірістік, тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасарлары, әдіскер мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты барлық қызметкерлер мемлекеттік қызмет көрсету бойынша оқытудан және біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Ақмола облысы білім басқармасының 2025 жылдың 21 қаңтарындағы № 24 бұйрығына сәйкес колледж 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы есепті жария талқылауды жүргізеді.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 18 қыркүйектегі № 983 қаулысымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес колледж кеңсе, "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы, ҚР ПМ ММ АЖО, Қазақстан Республикасының Электрондық үкіметі Egov, 9 атау бойынша college Smart Nation көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйесі арқылы қызметтер көрсетеді.

2024 жылы колледж 832 Мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде:

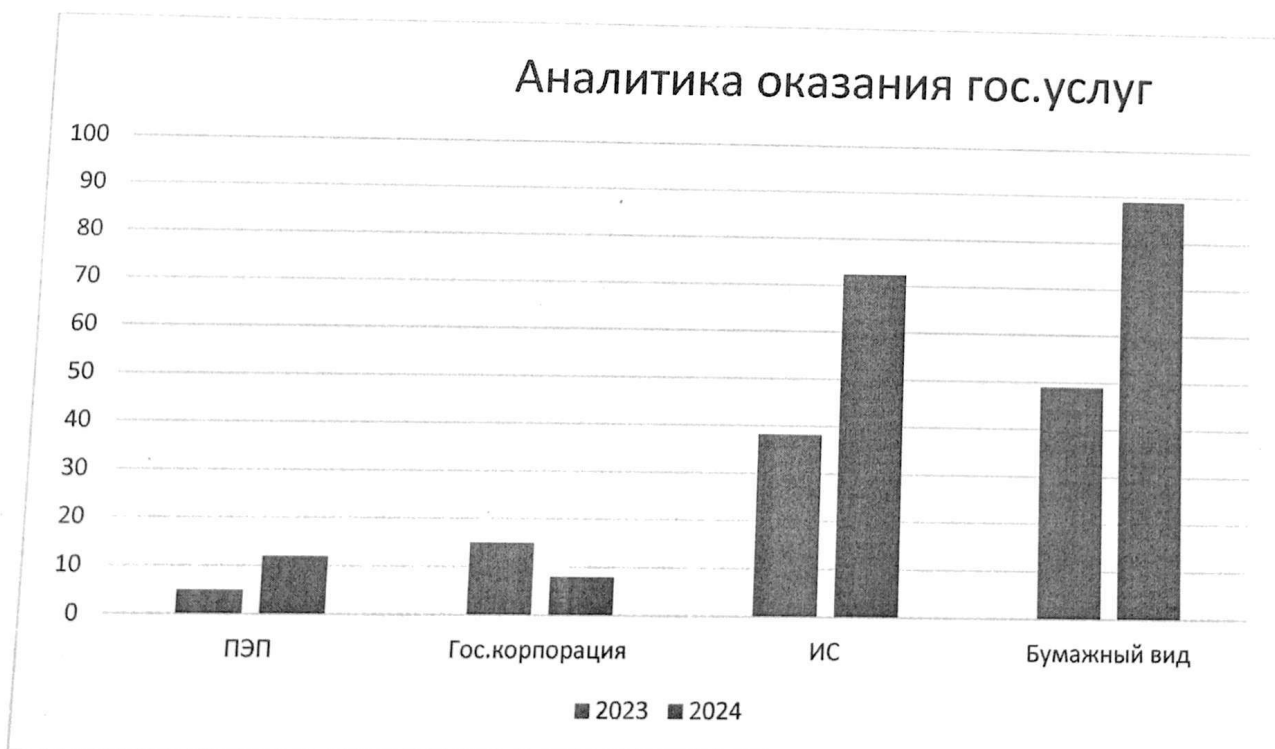
"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы-8;

Электрондық үкімет порталы-12;

Көрсетілетін қызметті берушінің АЖ арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз электрондық түрі – 1;

Көрсетілетін қызметті берушінің АЖ арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс арқылы электрондық түрі – 722;

Қағаз түрі-89 (оның ішінде: білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау - 12, академиялық демалыс беру-11, жатақхана беру-12, техникалық-кәсіптік білім беруді аяқтамаған адамдарға анықтама беру-3, тамақтану беру-46, педагогтерді аттестаттау - 5)



3) Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

1. Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау талапкерлердің 205 өтініші келіп түсті;
2. Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана ұсыну 130 Мемлекеттік қызмет көрсетілді;
3. Техникалық және кәсіптік білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру 18 Мемлекеттік қызмет көрсетілді;
4. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау – 12 мемлекеттік қызмет көрсетілді;
5. Білім беру ұйымдарында білім алушыларға академиялық демалыс беру 11 Мемлекеттік қызмет көрсетілді;
6. Техникалық-кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімін аяқтамаған адамдарға анықтама беру 3 өтініш.
7. Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании – 0;
8. Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау – 5.

2. 2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат <http://pt0001.astrahanka.aqmoedu.kz/ресми> интернет ресурсында "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде орналастырылған. Колледждің файында көрсетілетін қызметтер туралы неғұрлым қолжетімді ақпарат алу үшін стенд орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары, сондай-ақ көрсетілетін қызметті берушінің шешімдеріне, әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі көрсетілген.

Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді. Колледжде ерекше білім беру қажеттіліктері бар адамдар үшін қолжетімді орта жағдайлары жасалған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы ұйымдастырылды, Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті барлық перифериялық құрылғылар бар, мемлекеттік қызметті қалай алуға кеңес беретін жауапты тұлғалар бекітілді.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

3. 2024 жылы білім беру ұйымы БАҚ және интернет-ресурстарда 13 мақала жариялады.

Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

"CollegeSmartNation" ақпараттық жүйесінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету, мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 6 мемлекеттік қызмет автоматтандырылған. Также с 2024 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУМПРК.

1) В целях снижения коррупционных рисков, повышения качества оказания государственных услуг в информационной системе "CollegeSmartNation" автоматизировано 6 государственных услуг.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Ақмола облысының білім басқармасы жанындағы "агробизнес және сервис колледжі" МКҚК-да мемлекеттік қызметтер 5 қызметкерді көрсетеді.

Барлық қызметкерлер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Колледжде қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша тұрақты мониторинг жүргізіледі. Ай сайын Ақмола облысының білім басқармасына мемлекеттік қызмет көрсетудің ішкі мониторингі бойынша жұмыс туралы есеп беріледі.

3) 3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

4. Қоғамдық нәтижелерге сәйкес мониторинг, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушение сроков оказания государственной услуги не выявлено. Мемлекеттік қызметтерді бұзуға жол бермеу шаралары қабылданады.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттырудың одан әрі тиімділігінің перспективалары Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру мақсатында 2025 жыл "агробизнес және сервис колледжі"МҚКК Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы халықты ақпараттандыру және мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша жұмыс және бақылау іс-шараларының жоспары әзірленді және бекітілді.

Негізгі индикаторларды талдауға сәйкес, "Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттырудың кешенді көрсеткіші " 2024 жылы колледж келесі көрсеткіштерге қол жеткізді:

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз ету – 100%
2. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша құқықтық түсіндіру жұмыстарын жүргізу – 100 %
3. "Электрондық үкімет" порталы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің үлесін ұлғайту 41% %, Ақпараттық жүйелер арқылы электрондық түрде-53%
4. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қолданылатын ескірген компьютерлік техниканы жаңарту– 100 %
5. Біліктілікті арттыру курстарынан өту – 100%

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын қамтамасыз етудің кешенді көрсеткішін арттыру үшін 2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша жұмыстарға талдау жүргізе отырып, мемлекеттік қызметтер көрсету және халықты мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы ақпараттандыру бойынша 2025 жылға арналған жұмыс жоспары және бақылау іс-шаралары жасалды:

1. "Электрондық үкімет" порталы, Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің үлесін 90-%ға дейін ұлғайту.
2. Instagram, facebook және т. б. әлеуметтік желілердегі ресми беттерде (12-15 минуттан кем емес) барлық көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша онлайн жәрмеңкелер (тікелей эфирлер) өткізу.
3. Электрондық форматта мемлекеттік қызметтер көрсетуді автоматтандыру бойынша жұмысты оңтайландыру: білім алушыларға жатақхана беру, академиялық демалыс беру.

Сіз колледждің ресми сайтында және әлеуметтік беттерде Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпаратпен танысып, түсініктеме қалдырып, кеңес ала аласыз, сондай-ақ 2-24-91, 2-34-49 телефон нөмірі арқылы кеңес ала аласыз

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша " Агробизнес және сервис колледжі " МКҚК жұмысы ҚР әрбір азаматына сапалы қызмет алуға мүмкіндік береді.

Басшы



В.Путинцева

Отчет о деятельности ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» при управлении образования Акмолинской области по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год

1. Общие положения

1) **Сведения об услугодателе:** ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Астраханский район, с.Астраханка ул.Абылайхана 1.

2) **Информация о государственных услугах:**

ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» при управлении образования Акмолинской области осуществляет подготовку специалистов с техническим и профессиональным образованием. В пределах своей компетенции колледж обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

Ответственными в оказании государственных услуг являются заместители руководителя по учебной, учебно – производственной, воспитательной работе, методист.

Все сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг прошли обучение по оказанию гос.услуг и курсы повышения квалификации.

В соответствии с приказом Управления образования Акмолинской области № 24 от 21 января 2025 года колледжем проводятся публичные обсуждения отчета в сфере оказания государственных услуг за 2024 год.

Согласно реестра государственных услуг, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года за № 983, колледж оказывает услуги через канцелярию, Государственную корпорацию «Правительство для граждан», АРМ ГУ МП РК, электронное правительство Республики Казахстан Egov, информационную систему услугодателя College Smart Nation по 9 наименованиям.

Всего за 2024 год колледжем оказано **832** государственных услуги, из них через:

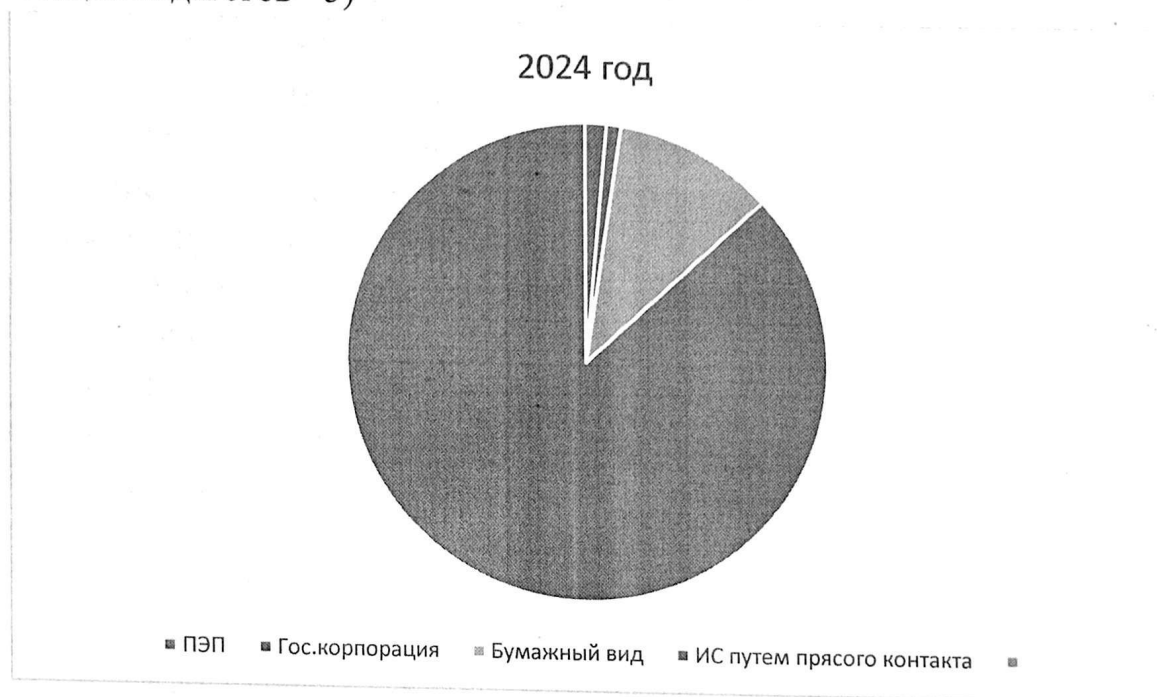
Государственную корпорацию «Правительство для граждан»– 8;

Портал электронного правительства – 12;

Электронный вид через ИС услугодателя без прямого контакта с услугополучателем – 1;

Электронный вид через ИС услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем – 722;

Бумажный вид – 89 (из них: перевод и восстановление обучающихся - 12, предоставление академических отпусков – 11, предоставление общежития – 12, выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное образование – 3, предоставление питания – 46, аттестация педагогов - 5)



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

1. Прием документов в организации технического и профессионального образования поступило **205** заявлений абитуриентов;
2. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования оказано **130** государственных услуги;
3. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании оказано **18** государственных услуг;
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования – оказано 12 государственных услуг;
5. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования оказана **11** государственных услуг;
6. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование 3 обращения.
7. Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании – 0;
8. Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 5.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://pt0001.astrahanka.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги». В фаяе колледжа размещен стенд для получения более доступной информации о предоставляемых услугах, где выложены правила оказания государственных услуг, а также порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя.

Функционирует уголок самообслуживания. В колледже созданы условия доступной среды для людей с особыми образовательными потребностями. Организован уголок самообслуживания, имеются все перефирийные устройства, необходимые для оказания государственных услуг, закреплены ответственные лица, консультирующие как получить государственную услугу.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичные обсуждения проектов подзаконно правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год организацией образования были опубликованы 13 статей в СМИ и интернет - ресурсах.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг 6 государственных автоматизированы в информационной системе «College Smart Nation».

Так же с 2024 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК.

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» позволила автоматизировать учебный процесс в колледже в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» при управлении образования Акмолинской области государственные услуги оказывают 5 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой. Все сотрудники прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

В колледже постоянно ведется мониторинг по оказанию гос.услуг для улучшения качества предоставления. Ежемесячно в управление образования Акмолинской области предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу оказания гос.услуг.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качество оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год разработан и утвержден план работы и контрольных мероприятий по оказанию государственных услуг и информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса».

Согласно анализа ключевых индикаторов, «Комплексный показатель повышения качества оказания государственных услуг» за 2024 год колледж достиг следующих показателей:

1. Обеспечение соблюдения требований законодательства при предоставлении государственных услуг – 100%
2. Проведение праворазъяснительной работы по вопросам оказания государственных услуг – 100 %
3. Увеличение доли государственных услуг оказываемых через Портал «электронного правительства» 41% %, электронно через информационные системы – 53%
4. Обновление устаревшей компьютерной техники, применяемой при оказании государственных услуг – 100 %
5. Прохождение курсов повышения квалификаций – 100%

Для повышения комплексного показателя обеспечения качества оказания гос.услуг, проведя анализ работы по предоставлению государственных услуг за 2024 год, составлен план работы и контрольных мероприятий по оказанию государственных услуг и информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» на 2025 год с учетом следующих пунктов:

1. Увеличение доли государственных услуг оказываемых через Портал «электронного правительства», Госкорпорацию до 90%
2. Проведение онлайн ярмарок (прямых эфиров) на официальных страницах в социальных сетях (Instagram, facebook и т.д.) (не менее 12-15 минут) по всем оказываемым государственным услугам.

3. Оптимизировать работу по автоматизации оказания гос.услуг в электронном формате: предоставление общежития обучающимся, предоставление академических отпусков.

Ознакомиться с информацией по оказанию государственных услуг, оставить комментарий и проконсультироваться Вы можете на официальном сайте колледжа и социальных страницах, так же получить консультацию вы можете обратившись по номеру телефона 2–24–91, 2–34-49

Работа ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» по оказанию государственных услуг позволяет каждому гражданину РК качественно получить услугу.

Руководитель



В.Путинцева